

## Algemene voorwaarden Kruijff & Rijntjes

In deze Algemene voorwaarden wordt:

- a) Kruijff & Rijntjes aangeduid als de 'opdrachtnemer.'  
en
- b) degene voor wie Kruijff & Rijntjes een dienst uitvoert,  
verder aangeduid als 'wederpartij'.

De diensten die door Kruijff & Rijntjes voor de wederpartij worden uitgevoerd, gelden als opdracht, als nader omschreven in titel 7 boek 7 Burgerlijk Wetboek (BW).

### Artikel 1: Dienstverlening

1. Kruijff & Rijntjes levert diensten op het gebied van echtscheiding, training, coaching, mediation, trainingsacteren en alles wat daarmee te maken kan hebben.
2. De Algemene voorwaarden zoals hier omschreven, worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen wederpartij en Kruijff & Rijntjes, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst aan de wederpartij ter hand gesteld en deze wordt geacht daarmee bekend te zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kruijff & Rijntjes en wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2: Opdrachten

1. Opdrachten kunnen mondeling en schriftelijk worden aangegaan en worden schriftelijk bevestigd aan de wederpartij door Kruijff & Rijntjes. Deze bevestiging is bepalend voor de inhoud van de opdracht.
2. Kruijff & Rijntjes zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, rekening houdend met de zorgplicht als genoemd in artikel 7:401 BW.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Kruijff & Rijntjes het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, tenzij de wederpartij zulks uitdrukkelijk heeft uitgesloten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze werkzaamheden voor rekening van de wederpartij geschieden, dient Kruijff & Rijntjes voorafgaand schriftelijk toestemming te vragen aan de wederpartij.
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, nodig in het kader van de uitvoering van de opdracht, al dan niet op verzoek van Kruijff & Rijntjes of redelijkerwijze voorzienbaar voor de wederpartij, tijdig aan Kruijff & Rijntjes worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan Kruijff & Rijntjes zijn verstrekt, heeft Kruijff & Rijntjes het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. Kruijff & Rijntjes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kruijff & Rijntjes is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kruijff & Rijntjes kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat Kruijff & Rijntjes de inhoud van de opdracht wijzigt/aanvult, zal Kruijff & Rijntjes daarover nader in overleg treden met de wederpartij. Wijziging/aanvulling kan van invloed zijn op de overeengekomen vergoeding, doch niet voordat de wederpartij met de wijziging/aanvulling heeft ingestemd. Wijziging/aanvulling van de inhoud van de opdracht is geen reden voor beëindiging van de overeenkomst.

### Artikel 3: Honorarium en betaling

1. Voor de diensten van Kruijff & Rijntjes, als omschreven op haar website [www.kruijff-rijntjes.nl](http://www.kruijff-rijntjes.nl), gelden vaste tarieven, welke exclusief BTW zijn, en welke op aanvraag beschikbaar worden gesteld.
2. Adviezen en dienstverlening die buiten de in artikel 3 lid 1 genoemde diensten vallen, worden getarifeerd volgens een vast uurtarief exclusief BTW, welke op aanvraag beschikbaar wordt gesteld.
3. Het tarief geldend op de dag van de in artikel 2 lid 1 van deze voorwaarden genoemde bevestiging zijn bepalend voor de betreffende opdracht.
4. Alle bedragen luiden in Europese euro, exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW), voor zover van toepassing.
5. Kruijff & Rijntjes stelt per cliënt een gratis intakegesprek beschikbaar ter oriëntatie. Na dit oriëntatiegesprek besluit cliënt wel of niet een opdracht aan Kruijff & Rijntjes te verstrekken.
6. Facturering van alle Kruijff & Rijntjes diensten vindt vooraf plaats, na akkoord van de cliënt. Voor betaling geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening factuur. Betaling geschiedt op een door Kruijff & Rijntjes te noemen bankrekening.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 3 lid 6, zal over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur een rente in rekening worden gebracht die overeenkomt met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. Daarnaast is Kruijff & Rijntjes bij overschrijding van de betalingstermijn bevoegd haar werkzaamheden op te schorten in overeenstemming met artikel 7.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de wederpartij. Kruijff & Rijntjes zal tenminste de wettelijke rente en incassokosten conform de Wet Incassokosten in rekening brengen.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Wanneer afspraken 24 uur of korter van tevoren worden afgezegd, is Kruijff & Rijntjes gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd plus eventuele reistijd in rekening te brengen.

#### Artikel 4: Vertrouwelijkheid

1. Kruijff & Rijntjes behandelt alle verkregen informatie van de wederpartij met discretie en betracht geheimhouding dienaangaande, tenzij schriftelijk met de wederpartij anders overeengekomen.
2. Wederpartij geeft Kruijff & Rijntjes toestemming om de verkregen informatie beschikbaar te stellen aan door Kruijff & Rijntjes in te schakelen deskundigen op dealerterreinen met het oog op integrale advisering, uiteraard eveneens onder geheimhoudingsplicht.

#### Artikel 5: Competentie

Kruijff & Rijntjes verklaart dat haar adviseurs en de adviseurs waarmee zij samenwerkt, competent zijn op hun betreffende dealerterreinen en zij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht zullen nemen.

#### Artikel 6: Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over door Kruijff & Rijntjes, of over door Kruijff & Rijntjes ingeschakelde derden, verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 7 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Kruijff & Rijntjes. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kruijff & Rijntjes in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Kruijff & Rijntjes de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de wederpartij schriftelijk kenbaar maakt daar geen gebruik van te willen maken. In dat geval dienen partijen nader overleg te voeren over een passende oplossing, rekening houdend met de aard van de klacht.

#### Artikel 7: Opschorting & ontbinding

1. Kruijff & Rijntjes is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig of tijdig nakomt, ook niet nadat deze ter zake in gebreke is gesteld en niet alsnog binnen een redelijke termijn de verplichtingen nakomt.
2. Voorts is Kruijff & Rijntjes bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Kruijff & Rijntjes geveerd kan worden, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### Artikel 8: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van tenminste 1 (één) week, tenzij artikel 7:408 BW anders bepaalt.
2. Indien de opdracht tussentijds door wederpartij wordt opgezegd, heeft Kruijff & Rijntjes recht op vergoeding van de door haar geleden schade, welke maximaal de voor de opdracht overeengekomen vergoeding bedraagt, tenzij de opzegging aan Kruijff & Rijntjes is te wijten.
3. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Kruijff & Rijntjes, zal Kruijff & Rijntjes in overleg met wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij zulks redelijkerwijze niet van Kruijff & Rijntjes gevraagd kan worden.
4. Indien deze overdracht van de werkzaamheden voor Kruijff & Rijntjes extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Kruijff & Rijntjes sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit als gevolg van haar dienstverlening.
2. In voorkomend geval zal de maximale schadeloosstelling aan cliënten niet hoger uitvallen dan het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel – en slechts indien van toepassing – tot maximaal het bedrag dat in een voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

#### Artikel 10: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij en is de andere partij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 11: Geschillen & toepasselijk recht

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of rechtshandelingen, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen middels goed onderling overleg, dan wel met behulp van mediation, conform het reglement van het Mediation Federatie Nederland te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation (zie [www.mediatorsfederatienederland.nl](http://www.mediatorsfederatienederland.nl)). Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
2. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Op elke opdracht tussen Kruijff & Rijntjes en de wederpartij en alle daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en/of geschillen is Nederlands recht van toepassing. Ook indien wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland.